

# Vi byter tjänsteplattform för att framtidssäkra ditt fibernät.

Från våren 2025 tar Säffle Fibernät över som kommunikationsoperatör (KO) och blir delägare i MittNät AB. Genom den nya tjänsteplattformen och samarbetet inom MittNät skapas ett robust och framtidssäkert nät som möter både dagens och morgondagens behov för cirka 7 000 kunder. Med bättre kontroll och snabbare åtgärder vid fel kan vi fortsätta utveckla moderna tjänster och säkerställa nätets långsiktiga hållbarhet.

## Varför byter vi tjänsteplattform?

Bytet är en del av vårt långsiktiga arbete för att förbättra nätets stabilitet, säkerhet och kapacitet. Det innebär flera förbättringar för dig som kund:

- 😊 Bättre kontroll och snabbare åtgärdstider vid fel tack vare egna reservdelar och förbättrad teknisk övervakning.
- 😊 Minskad risk för avbrott genom fler batteri-backuper och säkrare infrastruktur.
- 😊 Möjlighet att utveckla och erbjuda modernare tjänster för att möta framtidens behov.

## Vad händer när bytet sker?

Kunderna behöver inte göra något själva när deras anslutning flyttas. Allt sker automatiskt. Under bytet kommer kortare avbrott på upp till en timme förekomma. Kunder med särskilda tjänster som påverkas kommer att bli kontaktade av sina tjänsteleverantörer eller av Säffle Fibernät.

## Driftinformation via SMS

För att hålla kunderna uppdaterade om när deras anslutning påverkas och vid eventuella störningar skickar vi driftinformation via SMS. Genom att registrera ett aktuellt telefonnummer kan vi informera om:

- Tider för när deras anslutning påverkas.
- Uppdateringar om driftstörningar.
- Bekräftelse när övergången är slutförd.

Du som kund kan registrera dig via QR-koden nedan.

## Tidsplan för övergången

Vecka 12: Start med cirka 80 hushåll.

Vecka 14–18: Fortsättning för övriga kunder.

Den 1 maj 2025: Övergången förväntas vara helt klar, med reservation för förseningar.

**Skanna QR-koden för att registrera ditt nummer, så att du håller dig uppdaterad.**

Den tar dig till [safflefibernet.se](https://safflefibernet.se), där du registrerar dig för driftinformation via SMS.

Har du frågor? Ta kontakt med oss på [bredband@sakom.se](mailto:bredband@sakom.se) eller 0533 - 68 1110.

