



# Information om trygghetslarm

Trygghetslarm i eget boende skall ses som en extra trygghet och en försäkring om att Du kan få hjälp om något händer Dig.

Trygghetslarmet är kopplat via en larmcentral till hemtjänstens personal. När Du larmar får Du kontakt med hemtjänstpersonal som svarar på larmet och vid behov åtgärdar och hjälper Dig alla tider på dygnet.

Om Du enbart har trygghetslarm och inga andra insatser från kommunen och har behov av att konsultera läkare eller sjuksköterska, kontakta vårdcentral dagtid och Sjukvårdsupplysningen 1177 kväll och natt.

Trygghetslarmet ersätter inte larmnummer 112.

## **Ansökan**

Ansökan om trygghetslarm görs via en blankett "*Ansökan om hemtjänst och/eller trygghetslarm enligt socialtjänstlagen*" som fylls i och skickas till biståndsenheten i Säffle kommun.

Ansökningsblankett kan erhållas från biståndsenheten samt finns även på Säffle kommuns hemsida [www.saffle.se](http://www.saffle.se) under "E-tjänster och blanketter".

## **Installation av trygghetslarm**

När Du har fått trygghetslarmet beviljat, installerar kommunens larmansvariga trygghetslarmet och ett låsvred monteras på insidan av Din ytterdörr. Låsvredet ger inga skador på dörren. Du använder Din nyckel som vanligt och låsvredet påverkar inte Ditt vanliga lås. Låsvredet är till för att behörig hemtjänstpersonal ska kunna låsa upp dörren med hemtjänstens mobiltelefon vid ett larm från Dig.

Du behöver lämna en nyckel till larmpersonal, som säkerhet om låset vid något tillfälle inte skulle fungera.

Du får ett kvitto på att Du lämnat ifrån dig en nyckel.

Du får även skriva på ett avtal - abonnemang av trygghetslarm.

**Viktigt** att Du kontaktar Ditt försäkringsbolag för att inhämta information om att Din **hemförsäkring** gäller, då nyckel till bostaden är utlämnad.

## **Hur trygghetslarmet fungerar**

Larmet består av två delar, en fast huvuddel samt en larmknapp som Du bär på Dig, antingen runt halsen eller runt armen.

Det är viktigt att trygghetslarmet placeras i rum där Du oftast vistas, så att personalen kan kommunicera med Dig via trygghetslarmets högtalare.

Du larmar genom att trycka på den bärbara larmknappen eller den röda knappen på trygghetslarmets huvuddel.

När hemtjänstpersonalen svarar kan Du tala med dem via trygghetslarmets högtalare. Om personalen inte får kontakt med Dig, åker de hem till Dig för att ta reda på hur Du mår.

## **Avgift för trygghetslarm**

Avgift debiteras enligt taxa, fastställd av kommunfullmäktige. Avgiften omfattas av den s.k. "Maxtaxan" inom äldreomsorgen.

## **Installationsavgift**

- Debiteras när trygghetslarmet har installerats.
- Debiteras om Du tackar nej till trygghetslarm när personal kommer till Dig för att installera trygghetslarmet.

## **Felanmälan**

Om trygghetslarmet inte fungerar ska felanmälan göras till **hemtjänstgruppen**.

Om felet inte beror på Din hantering utan på t.ex. åsknedslag så debiteras ingen avgift fr o m 4:e arbetsdagen, efter det att felet rapporterats till kommunen och tills larmet är i funktion igen.

## **Viktigt att tänka på**

- **Provlarm**  
Provlarma en gång per månad, berätta att det är provlarm.
- **Funktion**  
Larmfunktionen säkerställs enbart **inne i bostaden**.
- **När Du flyttar inom kommunen**  
Meddela biståndsenheten den nya adressen samt att Du måste byta ut nyckel på larmcentralen. Ditt larm måste också programmeras om av larmansvarig.
- **Telefonnummer avslutas/ändras**  
Om Du avslutar/ändrar telefonnummer till bostad eller mobil, **meddela** detta till **larmansvarig**.  
Telefonnummer och telefontid se nedan.
- **Återlämning av larm**  
Ring till **larmansvarig**, vardagar kl. **07.30 - 16.00** på tfn **0533 - 68 18 94**.  
Larmansvarig hämtar larm, avinstallerar låsvredet samt inlämnad nyckel återlämnas.
- **Avgift**  
**OBS! Avgift** för larm debiteras till dess att larmet är åter. Om inte alla delar blir återlämnade blir Du ersättningsskyldig enligt avgift fastställd av kommunfullmäktige

**Mer information** kan Du få från biståndsenheten på Säffle kommun, tfn 0533 - 68 10 00 vx