

### Nya rutiner för fakturering och kundtjänst

Från och med den 1 juli tar Teknik- och fritidsförvaltningen Säffle-Åmål över kundtjänst och fakturering av renhållning i Säffle kommun. Tidigare har detta utförts av Sita AB. **Nästa faktura för Ditt renhållningsabonnemang kommer därför att skickas från Teknik- och fritidsförvaltningen.** Om Ditt hushåll även har kommunalt vatten och avlopp kommer detta att samfaktureras, d.v.s. finnas med på samma faktura.

Tidigare har renhållning fakturerats kvartalsvis. **Från och med 1 juli sker fakturering varannan månad.**

**Den första fakturan på Ditt renhållningsabonnemang kommer att skickas ut under juli månad med betalning senast den 31 augusti 2014.** Förändringen innebär också att betalningen ska ske till **ett nytt bankgironummer**, vilket kommer att framgå av fakturan.

**Alla kunder som idag har autogirofaktura eller e-faktura med Sita måste söka om detta hos Säffle kommun.**

**Teknik- och fritidsförvaltningen kommer att ta hand om kundtjänst och frågor som berör Ditt renhållningsabonnemang.** Har Du frågor om ditt renhållningsabonnemang, din faktura, vill byta storlek på kärlet eller inte fått kärlet tömt så är det till oss Du vänder dig. **Du når vår kundtjänst på telefon 0533-68 15 89.**

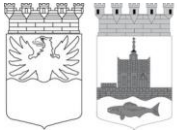
### Ny entreprenör sköter insamling av Ditt hushållsavfall

Från och med 1 juli kommer Ditt hushållsavfall att hämtas av RenoNorden. Deras anbud vann upphandlingen som utfördes under 2013.

I och med att RenoNorden tar över hämtningen av hushållsavfall så kommer körturerna att förändras, vilket innebär att **Du kan få en ändrad hämtdag för Ditt hushållsavfall.** Samtliga renhållningskunder har fått information om sin nya hämtdag genom ett utskick i mitten av juni. **Om du inte fått denna information så är Du välkommen att kontakta oss så hjälper vi Dig med detta. Du når oss på telefon 0533-68 15 89.**

### Ny form av grindhämtning

Teknik- och fritidsförvaltningen har tagit beslut om att upphöra med insamling av metall- och glasförpackningar; dock kommer insamlingen av tidningar att erbjudas även i fortsättningen. Anledning till förändringen är av arbetsmiljöskäl. Metall- och glasförpackningar har av Sita hanterats manuellt, d.v.s. inte tömts automatiskt in i fordonet. Det är denna manuella hantering som ur ett arbetsmiljöperspektiv skall undvikas. **De hinkar som använts för insamling av metall- och glasförpackningar får Du som kund behålla.**



**SÄFFLE-ÅMÅL**  
Teknik- och fritidsförvaltningen

***Inga gröna eller grå sopkärl kommer att bytas ut med anledning av den nya entreprenaden.***

### **Nya avgifter för renhållningen**

En ny entreprenad innebär att avgiften för renhållning ses över och uppdateras efter de nya förutsättningarna. Till höger finns en länk med de nya avgifterna för våra olika abonnemang.

### **Har Du fler frågor så är Du välkommen att kontakta oss på:**

Kundtjänst och fakturafrågor: ring oss på 0533-68 15 89

Övriga frågor angående renhållning: ring oss på 0532-173 09