

Medborgartjänst meddelande

Inloggning sker via länken på Säffle kommuns hemsida eller via länken som du får i aviseringsmeddelandet som sms/e-post.

Medborgartjänsten meddelande är anpassad till dator, surfplatta och mobil. Utseendet är lite olika beroende på vad du använder. I foldern visar bilderna hur det ser ut på internet och i mobilen.

Dokument du vill bifoga ska vara i PDF-format

Meddelande som skickas i tjänsten kan journalföras i din akt av din handläggare.

Kom ihåg att logga ut från tjänsten när du är klar.

Länken för medborgartjänsten finns på [saffle.se](https://www.saffle.se) under "Stöd & service" (<https://www.saffle.se/sv/stod-omsorg/>)



The screenshot shows the website's navigation menu with 'Stöd & omsorg' selected. Below the menu, there are several sections: 'shinder' with a wheelchair icon, 'gsstöd' with a green icon, and a 'Relaterad information' section containing links to 'Kvalitetsberättelse 2018 (87 kB)', 'Patientsäkerhetsberättelse 2018.doc (324 kB)', and 'Socialförvaltningens värdegrund'. Below this is a section for 'Medborgartjänst Individ- och familjeomsorg' which includes a link to 'Medborgartjänst meddelande' (highlighted with a blue arrow), 'Användarmanual medborgartjänst (658 kB)', and 'Tyck till om kommunen'. At the bottom, there is a 'Synpunkter och förslag' link.

Aviseringsmeddelande

När du får ett nytt meddelande i medborgartjänsten från din handläggare får du en avisering via sms/e-post. Längst ner i aviseringsmeddelandet hittar du länken till tjänsten.

Tänk på att uppdatera ditt mobilnummer och din e-postadress

Via e-post



Via sms



Länken leder dig hit, här väljer du vilken typ av e-legitimation du vill logga in med.



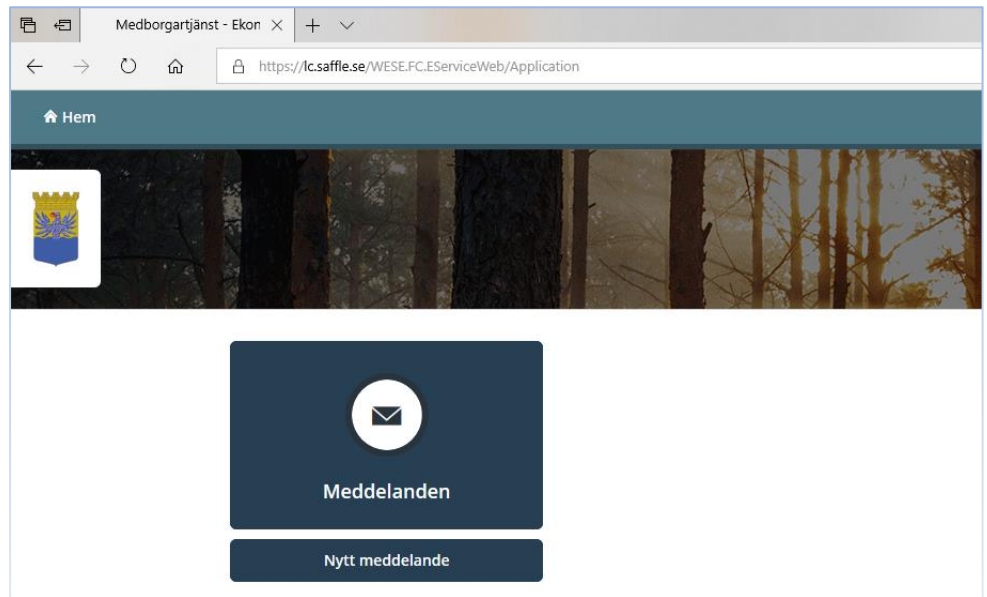
Inloggningsmetoder

Välj inloggningsmetod.

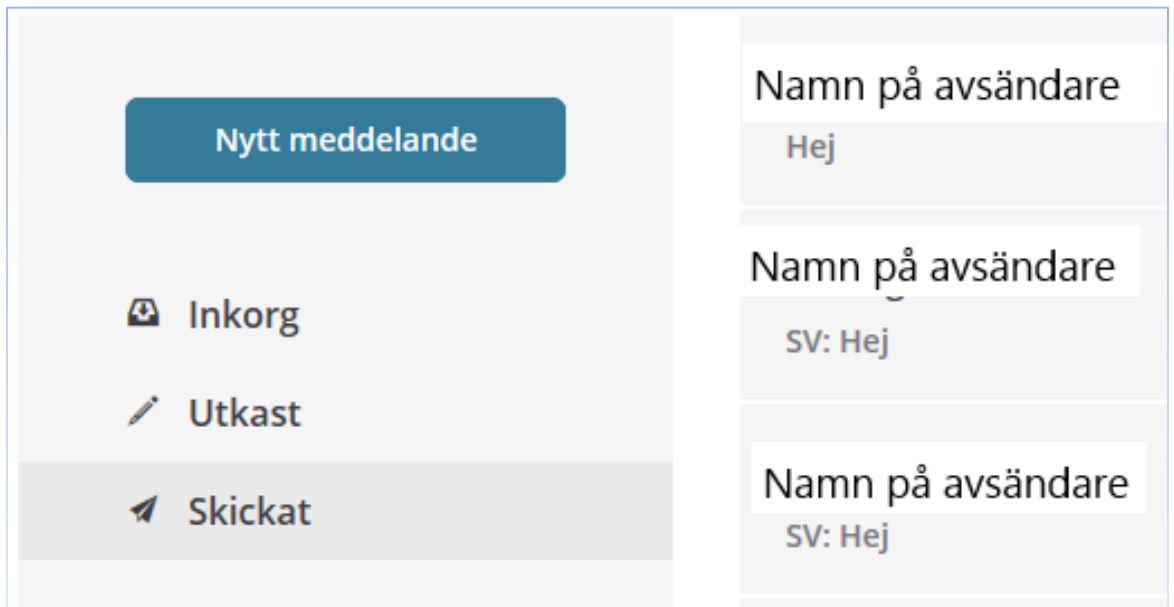
- BankID
- Mobil BankID
- Tella

Välj den e-legitimation du vill använda.
Har du ingen e-legitimation kontaktar du din bank.

**Startsida
medborgartjänsten
- internet**



**Inkorgen
- internet**



**Skicka nytt
meddelande
- internet**

Nytt meddelande

Till Här står namnet på din handläggare som du kan skicka meddelande till. Har du fler handläggare, klicka på pil ner och välj den handläggare du vill skicka till

Ämne
Ämne

Bilagor
 För att bifoga ett pdf-dokument klicka på gemet

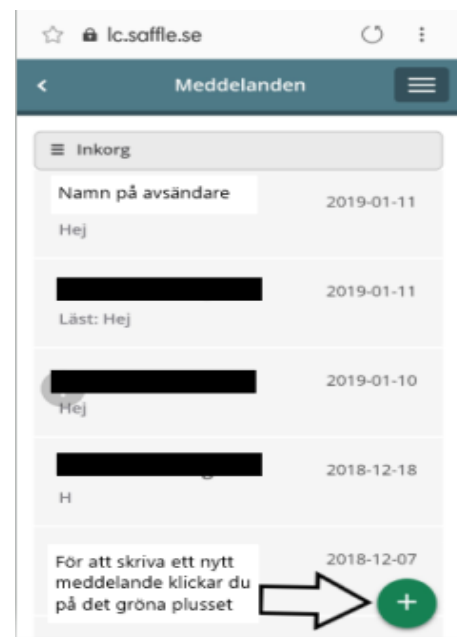
Meddelande

Startsida medborgartjänsten - mobiltelefon



Inkorgen - mobiltelefon

Klicka på det gröna pluset för att skriva ett nytt meddelande.



Skicka nytt meddelande - mobiltelefon

