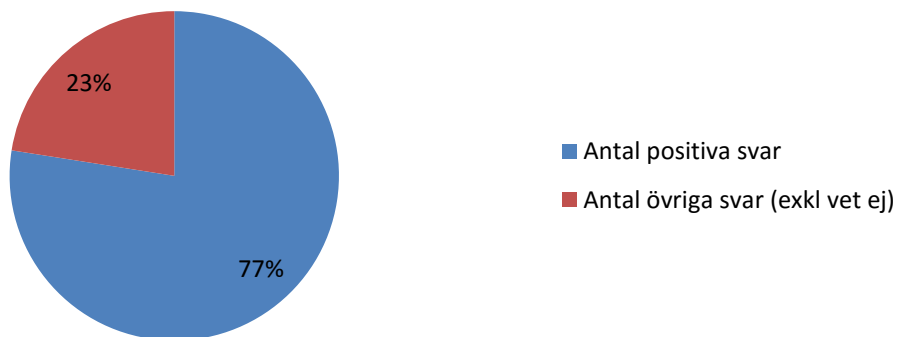
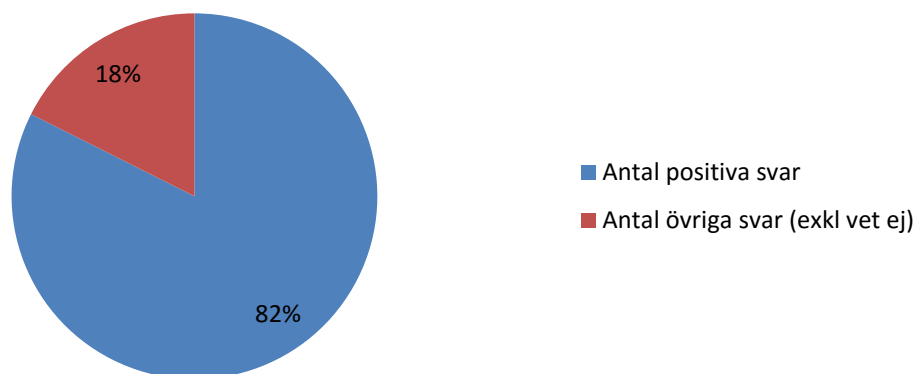


# Brukarundersökning IFO Hösten 2016 Resultat

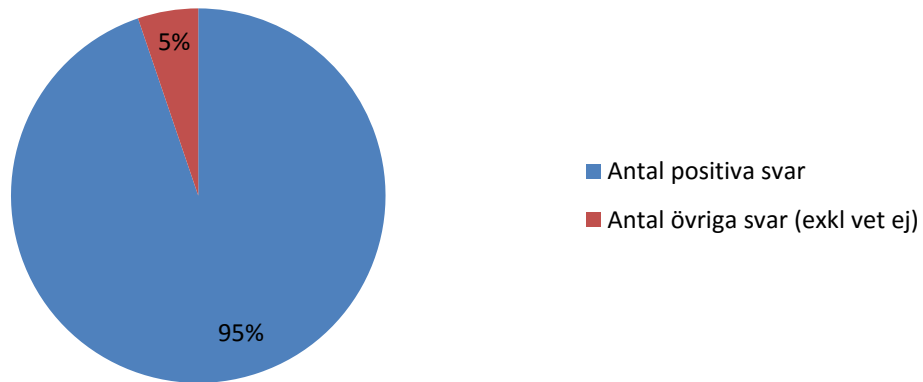
**Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med  
socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller  
e-post)?**



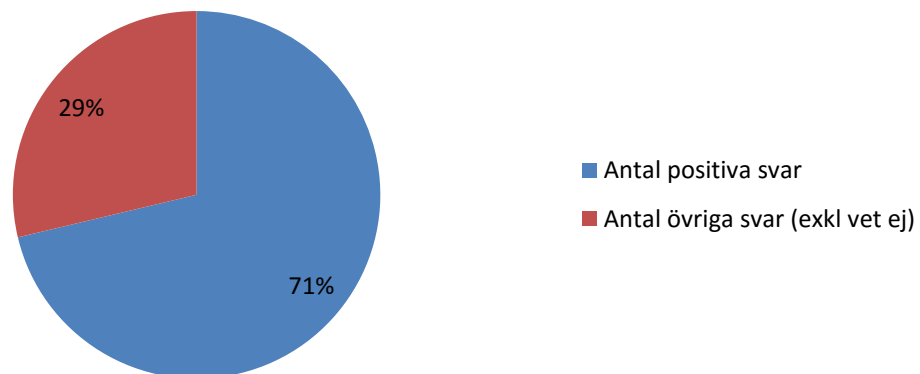
**Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur  
din situation skulle kunna förändras?**



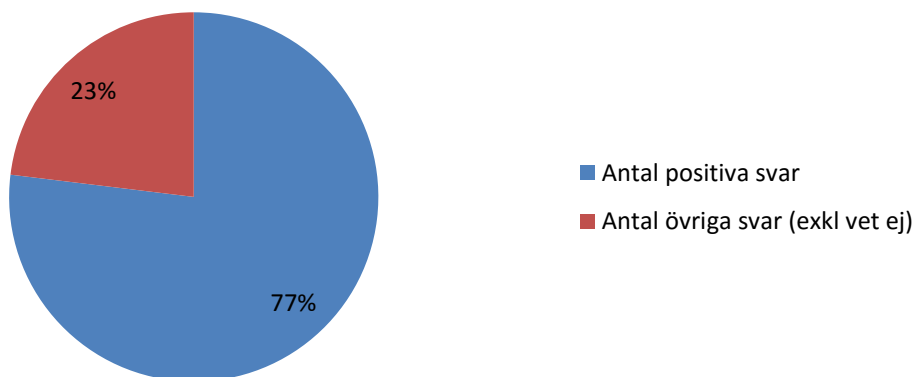
**Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?**



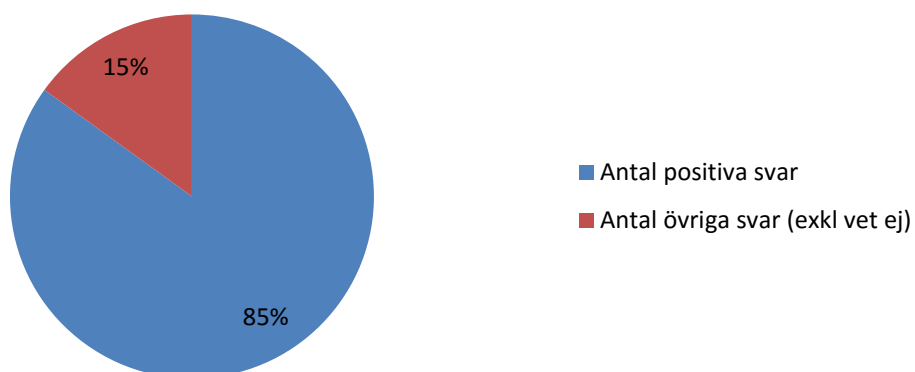
**Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?**



**Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?**



### Hur stor förståelse visar socialekreteraren för din situation?



### Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

